ALGEMENE VOORWAARDEN

Houtplein 10
2012 DG Haarlem
085 – 0069912
info@excellus.nl

Houtplein 10
2012 DG Haarlem
085 – 0069912
info@excellus.nl

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities 3
Artikel 2 Toepasselijkheid 3
Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de opdracht 4
Artikel 4 Looptijd en beëindiging van de opdracht 4
Artikel 5 Uitvoering van de opdracht 5
Artikel 6 Arbeidsduur, werktijden, bedrijfssluiting en vakantie 6
Artikel 7 Aanwijzingen en regie opdrachtgever 6
Artikel 8 Veiligheid en aansprakelijkheid 6
Artikel 9 Honorarium, overwerk, afwezigheid 6
Artikel 10 Wijze van facturering 7
Artikel 11 Betalingen 8
Artikel 12 Geheimhouding 8
Artikel 13 Rechtstreekse arbeidsverhouding 8
Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring 9
Artikel 15 Toepasselijk recht, forumkeuze en slotbepaling 9

Houtplein 10
2012 DG Haarlem
085 – 0069912
info@excellus.nl

Artikel 1 Definities

Opdrachtgever:

de natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van de Excellus Groep voorziet van (een) professional(s);

Excellus Groep:

de besloten vennootschap Excellus B.V., gevestigd te Haarlem en de aan voornoemde vennootschap gelieerde dochterondernemingen;

Opdracht:

de overeenkomst tussen een opdrachtgever en de Excellus Groep op grond waarvan de Excellus Groep diensten verleent aan opdrachtgever;

Diensten:

alle door de Excellus Groep voor een opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot detachering;

Opdrachtbevestiging:

het door de Excellus Groep te versturen document door middel waarvan de opdracht tot stand komt en waarin in ieder geval de inhoud van de diensten, het (uur)tarief en de duur van de overeenkomst is opgenomen. Indien van toepassing, wordt hierin tevens vastgelegd welke gegevens door of namens de opdrachtgever aan de Excellus Groep ter beschikking worden gesteld bij aanvang en tijdens de vervulling van de opdracht;

Professional:

degene die, al dan niet uit hoofde van een arbeidsovereenkomst met de Excellus Groep, in opdracht van Excellus Groep diensten bij of ten behoeve van opdrachtgever uitvoert;

Honorarium:

de door opdrachtgever aan de Excellus Groep verschuldigde vergoeding in verband met de opdracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, opdrachten aan en overeenkomsten met de Excellus Groep

.

Houtplein 10
2012 DG Haarlem
085 – 0069912
info@excellus.nl

Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de opdracht

1. Alle door de Excellus Groep verstrekte offertes en daarin vermelde prijzen en condities worden steeds geheel vrijblijvend gedaan en hebben, tenzij anders wordt vermeld, een maximale geldigheid van vier weken. Er is uitsluitend sprake van een bindend aanbod indien dit door de Excellus Groep uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan waarbij tevens de termijn voor aanvaarding is vermeld.
2. Mondelinge toezeggingen verbinden de Excellus Groep slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd.
3. Opdrachten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat de Excellus Groep deze schriftelijk heeft geaccepteerd door middel van het sturen van een opdrachtbevestiging dan wel op het moment dat de Excellus Groep feitelijk een aanvang neemt met de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 4 Looptijd en beëindiging van de opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen tijd verstrijkt, wanneer een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet of na het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling.
3. Indien partijen een verlenging van de overeenkomst overwegen, verplichten zij zich twee maanden voor het verstrijken van de overeenkomst met elkaar in overleg te treden. Vervolgens dient door partijen schriftelijk bevestigd te worden dat de overeenkomst wordt voortgezet en voor welke periode dat geschiedt.
4. Indien de duur van een opdracht afhankelijk is gesteld van een toekomstige gebeurtenis of het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling, is geen tussentijdse opzegging mogelijk.
5. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is slechts mogelijk met instemming van alle partijen, tenzij:
    1. de professional ontslag door de Excellus Groep wordt verleend of op eigen verzoek ontslag neemt. In dat geval nemen partijen de voor de arbeidsovereenkomst van de professional geldende opzegtermijn in acht.
    2. een der partijen gemotiveerd kan aantonen dat het niet van haar verlangd kan worden dat deze overeenkomst voortgezet wordt. In deze situatie nemen partijen een opzegtermijn van twee maanden in acht.
6. De opdracht voor onbepaalde tijd kan uitsluitend tegen het einde van de maand, door middel van een aangetekende brief, met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden, worden opgezegd.
7. Indien in het kader van een opdracht een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet, een bepaalde overeengekomen doelstelling is bereikt of na het moment dat de overeengekomen tijd van de opdracht is verstreken, de opdracht stilzwijgend wordt voortgezet, wordt de opdracht met ten minste een maand ofwel de in de opdrachtbevestiging vermelde verlengperiode verlengd.
8. De Excellus Groep behoudt zich het recht voor een professional op een opdracht te vervangen. Een nieuwe professional zal minimaal het kennis- en ervaringsniveau hebben zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Mochten partijen niet tot overeenstemming komen over de persoon van de vervangende professional, dan eindigt de opdracht van rechtswege na ontvangst van een daartoe door de Excellus Groep verzonden bevestiging,

Houtplein 10
2012 DG Haarlem
085 – 0069912
info@excellus.nl

zonder dat de Excellus Groep aansprakelijk is voor eventueel door opdrachtgever geleden schade.

9. Opdrachten tussen de Excellus Groep en opdrachtgever kunnen worden ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop:
    1. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
    2. opdrachtgever voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
    3. opdrachtgever door beslaglegging op de eigendom men van opdrachtgever, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
    4. naar het oordeel van de Excellus Groep inning van bestaande of toekomstige vorderingen op de opdrachtgever niet zeker gesteld kan worden.
    5. opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit de opdracht en/of deze algemene voorwaarden.
    Het voorgaande laat onverlet het recht van de Excellus Groep om volledige schadevergoeding te vorderen van opdrachtgever.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

1. De Excellus Groep staat in voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht overeenkomstig de in de opdrachtbevestiging schriftelijk vastgelegde afspraken. De Excellus Groep is echter niet verantwoordelijk voor informatie en gegevens die door opdrachtgever in het kader van de opdracht worden verstrekt.

2. Tijdens het uitvoeren van de diensten rapporteert de professional aan een contactpersoon die door opdrachtgever is aangesteld.

3. De keuze van de professional die de werkzaamheden in het kader van de opdracht verricht vindt plaats in nauw overleg tussen de Excellus Groep en de opdrachtgever. De Excellus Groep behoudt zich het recht voor te allen tijde een reeds voorgedragen professional terug te trekken of te vervangen door een andere gekwalificeerde professional.
4. Opdrachtgever heeft gedurende de eerste 5 werkdagen van de professional bij opdrachtgever het recht de opdracht ten aanzien van de desbetreffende professional met onmiddellijke ingang eenzijdig te beëindigen indien de professional aantoonbaar niet voldoet aan de eisen die nodig zijn voor de goede uitoefening van de functie en opdrachtgever de Excellus Groep hiervan minimaal één werkdag van tevoren op de hoogte heeft gesteld. Beëindiging met onmiddellijke ingang is echter niet mogelijk indien de Excellus Groep binnen 10 werkdagen na de aanzegging van opdrachtgever voor passende vervanging zorg kan dragen. Het voorgaande is uitsluitend van toepassing op de professional die voor de eerste keer (direct of indirect) bij opdrachtgever werkzaam is.
5. Het is opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Excellus Groep de professional andere werkzaamheden te laten verrichten dan die bij de opdracht zijn overeengekomen dan wel de werkzaamheden buiten Nederland te laten verrichten. 0ok is het doorlenen van de professional zonder schriftelijke toestemming van Excellus niet toegestaan.

Houtplein 10
2012 DG Haarlem
085 – 0069912
info@excellus.nl

Artikel 6 Arbeidsduur, werktijden, bedrijfssluiting en vakantie

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en werktijden van de professional voldoen aan de wettelijke en andere van overheidswege gestelde eisen.
2. Opdrachtgever verplicht zich ertoe de Excellus Groep voorafgaande aan het aangaan van de opdracht te informeren over eventuele bedrijfssluitingen gedurende de looptijd van de opdracht. Gedurende de looptijd van de opdracht zal opdrachtgever de Excellus Groep onmiddellijk na bekendmaking van een bedrijfssluiting, maar in ieder geval vier weken voor de sluiting, hierover informeren, bij gebreke waarvan opdrachtgever aansprakelijk is voor de eventuele schade van de Excellus Groep, die daarvan (in)direct het gevolg is.
3. Het tijdstip en de duur van de vakantie van de professional wordt na overleg met opdrachtgever bindend door de Excellus Groep vastgesteld.

Artikel 7 Aanwijzingen en regie opdrachtgever

1. De professional verricht de werkzaamheden in het kader van de opdracht onder regie dan wel onder strikte leiding en toezicht van opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de professional als voor haar eigen personeel. Opdrachtgever vrijwaart de Excellus Groep ter zake tegen aanspraken van de professional en/of derden.
3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is de Excellus Groep gehouden bij de uitvoering van de opdracht tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen.

Artikel 8 Veiligheid en aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is gehouden de werkzaamheden te laten verrichten met inachtneming van hetgeen bij de Arbeidsomstandighedenwet is gesteld. Opdrachtgever is gehouden om aan de professional en de Excellus Groep tijdig voor aanvang van de werkzaamheden van de professional een document te verstrekken met een beschrijving van de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
2. Opdrachtgever is gehouden zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de professional in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. De opdrachtgever is bekend met de aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 7:658 BW en zal de in voornoemde wetsbepaling vermelde zorgvuldigheid jegens de professional in acht nemen.

Artikel 9 Honorarium, overwerk, afwezigheid

1. Het honorarium wordt berekend op basis van het uurtarief, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging.
2. Opdrachtgever is het honorarium verschuldigd over de overeengekomen arbeidsduur c.q. projectduur en eventueel meer gewerkte uren, tenzij en voor zover de professional niet werkzaam is geweest wegens ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van de professional.
3. Indien een professional per dag/week/maand meer uren werkzaamheden verricht dan in de opdrachtbevestiging is overeengekomen, dan wordt het uurtarief verhoogd conform hetgeen in de opdrachtbevestiging is vastgelegd.

Houtplein 10
2012 DG Haarlem
085 – 0069912
info@excellus.nl

4. Opdrachtgever is geen honorarium verschuldigd indien de professional buiten de schuld van de opdrachtgever niet in staat is zijn werkzaamheden te verrichten, uitgezonderd de verplichting voortvloeiende uit de WULBZ, welke door de opdrachtgever worden overgenomen.
5. In geval van verhoging van de loonkosten van de professional als gevolg van (een wijziging van) een overheidsmaatregel en/of ander verbindend voorschrift en/of als gevolg van wijziging van sociale lasten en/of fiscale wetgeving, en/of CAO is de Excellus Groep gerechtigd het honorarium (inclusief de reiskosten) dienovereenkomstig aan te passen.
6. De Excellus Groep is voorts gerechtigd het honorarium aan te passen in verband met de verhoging van de beloning van de professional per 1 januari van enig kalenderjaar (al dan niet op basis van het CBS- indexcijfer voor de gezinsconsumptie).
7. Een aanpassing van het honorarium wordt door de Excellus Groep zo spoedig mogelijk schriftelijk aan opdrachtgever bekendgemaakt.
8. Bij afwezigheid van de professional wegens ziekte of verlof zal in overleg met de Excellus Groep door de opdrachtgever worden voorzien in diens vervanging (indien mogelijk). De opdrachtgever geeft de melding van afwezigheid per omgaande door aan de Excellus Groep in verband met eventuele vervanging.
9. Bij ontslag of langdurige ziekte van de professional houdt de Excellus groep zich het recht voor als eerste deze plaats in te vullen met een andere professional.
10. Melding van ziekte en herstel geschieden door de professional zowel bij de Excellus Groep als bij de opdrachtgever. De professional is verplicht het ziekteverzuimprotocol van de Excellus Groep na te leven.

Artikel 10 Wijze van facturering

1. De Excellus Groep factureert op basis van de door de professional (elektronisch) opgestelde urenstaten die opdrachtgever verbinden, tenzij opdrachtgever overtuigend tegenbewijs levert over de daadwerkelijk gewerkte uren.
2. Alleen op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever kan er gefactureerd worden op basis van door opdrachtgever voor akkoord getekende schriftelijke urenstaten, die opdrachtgever verbinden. Door ondertekening van deze urenstaten verklaart opdrachtgever dat deze juist en volledig zijn ingevuld. Bij verschil tussen de door de professional ingeleverde urenstaat en het door opdrachtgever behouden afschrift, geldt de bij de Excellus Groep ingeleverde urenstaat als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs van opdrachtgever dat het door haar behouden afschrift juist is.
3. Indien opdrachtgever de urenstaten niet ondertekent dan wel nalatig is de urenstaten van de professional voor akkoord te ondertekenen en/of niet binnen redelijke termijn na de desbetreffende werkzaamheden zelf een - naar zijn mening correct ingevulde - urenstaat aan de Excellus Groep heeft verstrekt, is de Excellus Groep bevoegd zelf het aantal door de professional gewerkte uren bindend vast te stellen, waarbij de overeengekomen arbeidsomvang als uitgangspunt zal dienen.
4. Van het vorenstaande kan schriftelijk worden afgeweken indien facturering plaatsvindt op basis van in de opdracht opgenomen vaste bedragen.

Houtplein 10
2012 DG Haarlem
085 – 0069912
info@excellus.nl

Artikel 11 Betalingen

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overmaking van het bedrag naar de op de factuur vermelde rekening van de Excellus Groep. Betalingen aan en/of het verstrekken van (een) voorschot(ten) aan een professional zijn verboden en hebben niet tot gevolg dat aan de Excellus groep bevrijdend is betaald.
2. Opdrachtgever betaalt steeds zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke toerekenbare tekortkoming en zonder dat opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de vervaldatum, zonder dat de Excellus Groep tot enige ingebrekestelling of sommatie verplicht is. In zodanig geval is opdrachtgever over het verschuldigd gebleven bedrag rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt.
4. Indien de Excellus Groep overgaat tot het nemen van maatregelen ter incasso van de vordering, is opdrachtgever gehouden de Excellus Groep alle terzake gemaakte kosten te vergoeden. Daaronder zijn begrepen alle vergoedingen aan de terzake ingeschakelde derden en alle kosten die de Excellus Groep binnen de eigen organisatie maakt en die in redelijkheid geheel of gedeeltelijk aan de desbetreffende maatregelen kunnen worden toegerekend. Alsdan heeft de Excellus Groep de keuze de hierbij gemaakte kosten gespecificeerd van opdrachtgever te vorderen of die kosten forfaitair te bepalen op 15 % van het ten onrechte onverschuldigd gebleven bedrag.
5. Indien opdrachtgever in gebreke is met de juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen en ongeacht of er sprake is van een reclame als bedoeld in lid 5:

   a. zijn de verplichtingen van de Excellus Groep tot nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort totdat de opdrachtgever hetgeen hij is verschuldigd, volledig heeft voldaan (betaling van eventuele incassokosten en/of andere kosten daaronder begrepen);

   b. kan de Excellus Groep van opdrachtgever volledige betaling en/of afdoende zekerheid verlangen, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie.

Artikel 12 Geheimhouding

1. De Excellus Groep en opdrachtgever verbinden zich tot strikte geheimhouding tegenover alle derden, van al hetgeen hen in het kader van de opdracht ter kennis komt omtrent de wederpartij en waarvan zij weten of redelijkerwijs hadden kunnen vermoeden dat bekendmaking schadelijk is of kan zijn voor de wederpartij.
2. De Excellus Groep zal de professional verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen deze bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt.

Artikel 13 Rechtstreekse arbeidsverhouding

1. Het is opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen tijdens de looptijd van een opdracht én gedurende 1 jaar na het einde van de opdracht niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Excellus Groep, rechtstreeks

Houtplein 10
2012 DG Haarlem
085 – 0069912
info@excellus.nl

voor zich, dan wel doormiddel van en/of voor derden een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de professional.

2. Het is opdrachtgever en alle aan haar gelieerde ondernemingen niet toegestaan gedurende een periode van 1 jaar nadat een professional door de Excellus Groep aan haar is voorgesteld, en een opdracht niet tot stand is gekomen, een arbeidsverhouding of samenwerking van welke aard dan ook aan te gaan met de professional.
3. Overtreding van het in de vorige leden bepaalde leidt tot een aan de Excellus Groep verschuldigde, onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van vijfentwintigduizend euro (€ 25.000), maar laat in afwijking van artikel 6:92 BW de mogelijkheid van de Excellus Groep om volledige schadevergoeding alsmede nakoming van de uit de vorige leden van dit artikel voortvloeiende verbintenissen - te eisen onverlet.
4. Opdrachtgever is in verband met het bepaalde in dit artikel verantwoordelijk en aansprakelijk voor (in)direct met haar gelieerde ondernemingen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Elke eventuele aansprakelijkheid van de Excellus Groep is beperkt tot het bedrag waarvoor de Excellus Groep is verzekerd en zal nimmer meer belopen dan het bedrag dat met de opdracht is verschuldigd of zou zijn, met dien verstande dat de schadevergoedingsverplichting van de Excellus Groep zich niet uitstrekt tot bedrijfsschade en andere indirecte schade.
2. De Excellus Groep is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en/of verliezen die de professional toebrengt aan opdrachtgever en/of derden.
3. Opdrachtgever vrijwaart de Excellus Groep voor iedere aansprakelijkheid van de Excellus Groep die direct of indirect voortvloeit uit schade en/of verliezen die de professional toebrengt aan opdrachtgever en/of derden.
4. De Excellus Groep is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die de professional met opdrachtgever of derden is aangegaan, ongeacht of hiervoor door opdrachtgever of die derde toestemming is verleend.
5. Opdrachtgever vrijwaart de Excellus Groep voor iedere aansprakelijkheid van de Excellus Groep die direct of indirect voortvloeit uit verbintenissen die de professional is aangegaan met opdrachtgever en/of derden, ongeacht of hiervoor door opdrachtgever of die derde toestemming is verleend.

Artikel 15 Toepasselijk recht, forumkeuze en slotbepaling

1. Deze voorwaarden en alle offertes en opdrachten waarop zij betrekking hebben zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangend met de opdracht kunnen uitsluitend ter beslechting onderworpen worden aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. Indien en voor zover enige bepaling in deze algemene voorwaarden en in de overeenkomst(en) tussen de Excellus Groep en opdrachtgever nietig is, respectievelijk nietig wordt verklaard, blijven deze algemene voorwaarden en de betreffende overeenkomst(en) tussen de Excellus Groep en de opdrachtgever voor het overige in stand. Partijen treden alsdan in overleg omtrent een vervangende bepaling voor de nietige bepaling.